



# HP Sales Central

## Estación de trabajo móvil HP ZBook 14u G4 (2RH28LA)

Activo desde 30/09/2017



### Descripción general

#### Delgada. Poderosa.

Conozca nuestra HP ZBook 14u, delgada y liviana. Esta estación de trabajo Ultrabook™<sup>2</sup> ofrece una capacidad gráfica y un nivel de potencia extraordinarios en un diseño notablemente compacto. Ahora puede llevar la potencia de una estación de trabajo con usted a todas partes.

Conozca nuestra HP ZBook 14u, delgada y liviana. Esta estación de trabajo Ultrabook™<sup>2</sup> ofrece niveles extraordinarios de potencia y capacidad gráfica en un diseño delgado.

#### Diseñada para moverse

Viaje con estilo con nuestra estación de trabajo móvil delgada y liviana. Con 22 mm de grosor, tan solo 1,64 kg (3,61 lbs)<sup>2, 10</sup> de peso y características impresionantes, como una pantalla táctil de 14" o 4K UHD, estará listo para innovar desde cualquier lugar.

#### Un nivel superior de potencia

Cuente con la potencia de una estación de trabajo con gráficos 3D, los últimos procesadores Intel® Core™ i5 e i7<sup>5</sup>, hasta 32 GB de memoria y 2 TB de almacenamiento.<sup>3</sup> Además, está certificada con socios de software líderes para ofrecer un rápido rendimiento con diversas aplicaciones.

#### Confiabilidad sin concesiones

Enfrente su día de trabajo con confianza con nuestra resistente y confiable HP ZBook 14u. Con garantía limitada de 3 años<sup>4</sup>, 120.000 horas de pruebas y 30 años del ADN de HP Z, aquí se encuentran la innovación, el rendimiento y la confiabilidad.

---

---

---

## Especificaciones

#### Sistema operativo

Windows 10 Pro 64

#### Familia de procesador

Procesador de 7a generación Intel® Core™ i7

#### Procesador

Intel® Core™ i7-7500U con Gráficos Intel® HD 620 (frecuencia base de 2,7 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos)

#### Punto clave de ventas MDA

Windows 10 Pro u otros sistemas operativos disponibles

**Chipset**

Chipset integrado con el procesador

**Ambiental**

Halógeno bajo

**Gestión de seguridad**

Módulo Absolute Persistence; DriveLock y Automatic DriveLock; Sensor de HP FingerPrint (opcional); Lector de smart card integrado; Inicio de sesión en un paso; Desactivación de puerto USB de fábrica opcional (configurable por el usuario a través del BIOS); RAID (disponible como opción configurable); Control de arranque/escritura de medios extraíbles; Activación/desactivación de puertos USB, paralelos, en serie (a través del BIOS); Contraseña de configuración (a través del BIOS); Compatibilidad con Intel® AT; Contraseña de encendido (a través del BIOS); Chip de seguridad incorporado TPM 2.0 discreto con certificación Common Criteria EAL4+ Augmented; HP BIOSphere con HP Sure Start Gen3; Desactivación de puerto SATA (a través del BIOS)

**Memoria, estándar**

8 GB de SDRAM DDR4-2133 (1 x 8 GB)

**Ranuras de memoria**

2 SODIMM

**Descripción del disco duro**

SATA de 1 TB y 5400 rpm

**Monitor**

Pantalla antirreflejos de 35,56 cm (14") de diagonal con retroiluminación LED, HD SVA (1366 x 768)

**Tamaño de pantalla (diagonal)**

35,56 cm (14")

**Gráficos**

Gráficos Intel® HD 620

**Ubicación del puerto de E/S**

Lado izquierdo

**Puertos**

1 USB 3.0 (carga); 1 VGA

**Ubicación del puerto de E/S**

Lado derecho

**Puertos**

1 DisplayPort 1.2; 1 combinación de auriculares y micrófono; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 USB 3.0; 1 USB 3.1 Gen 1

**Ranuras de expansión**

1 lector de Smart Card; 1 lector de medios SD

**Tipo de interfaz de red**

LAN

**Interfaz de red**

Intel® I219-LM GbE, no vPro™ integrado

**Tipo de interfaz de red**

WLAN (Red de área local inalámbrica)

**Interfaz de red**

Combinación de conexión inalámbrica-CA Intel® Dual Band 8265 802.11 a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2 (no vPro™)

**Alimentación**

Adaptador externo de alimentación de CA de 65 W

**Tipo de batería**

Batería de polímero de iones de litio de 3 celdas y 51 Wh de larga duración HP

**Eficiencia de energía**

Certificación ENERGY STAR®

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

33,8 x 23,7 x 2,2 cm; 32,6 x 23,43 x 1,79 cm

*(Altura medida en la parte frontal de la notebook.)*

**Peso**

A partir de 1,64 kg

**Software**

Búsqueda en Bing de IE11; Compre Office; HP Client Security Suite Gen3; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Performance Advisor; HP Recovery Manager; Software HP Remote Graphics; HP Support Assistant; HP Velocity; HP WorkWise (requiere Bluetooth); Certificación de Skype for Business; Protección HP LAN-WLAN; HP JumpStart

**Teclado**

Teclado resistente a salpicaduras con retroiluminación HP con control de las teclas de función

**Garantía**

Esta oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-0) incluye 3 años para piezas y mano de obra. Los términos y condiciones varían según el país.

---

**Descripción general**

- 2 No todas las configuraciones se califican como Ultrabook™
- 3 Para unidades de disco duro, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) del espacio en disco para el software de recuperación del sistema.
- 4 El servicio o la garantía cubre 3 años de piezas, 3 años de mano de obra. No se incluye servicio in situ.
- 5 Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.



320 x 240 ( 320 x 240 ( jpg) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( png) png)  
320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
474 x 356 ( 474 x 356 ( png) png)  
513 x 385 ( 513 x 385 ( png) png)  
513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
400 x 400 ( 573 x 430 ( png) png)  
573 x 430 ( 573 x 430 ( png) png)  
800 x 600 ( 800 x 600 ( png) png)  
800 x 600 ( 1659 x 1246 ( png) png)  
1659 x 1659 x 1246 ( png) 1246 ( png)  
1500 x 1500 x 1350 ( jpg) 1350 ( jpg)  
1500 x 3111 x 1350 ( jpg) 2120 ( png)  
3111 x 3111 x 2120 ( png) 2120 ( png)  
3116 x 3116 x 2271 ( jpg) 2271 ( jpg)  
3116 x 2271 ( jpg)

240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) jpg)  
240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) jpg)  
240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
240 x 180 ( 240 x 180 ( png) png)  
240 x 180 ( 240 x 180 ( png) png)  
247 x 185 ( 247 x 185 ( png) png)  
247 x 185 ( 247 x 185 ( png) png)  
247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
170 x 190 ( 170 x 190 ( jpg) jpg)  
170 x 190 ( 170 x 190 ( jpg) jpg)  
257 x 193 ( 257 x 193 ( png) png)  
257 x 193 ( 257 x 193 ( png) png)  
257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( jpg) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( jpg) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( png) png)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( png) png)  
320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
474 x 356 ( 474 x 356 ( png) png)  
474 x 356 ( 474 x 356 ( png) png)  
513 x 385 ( 513 x 385 ( png) png)  
513 x 385 ( 513 x 385 ( png) png)  
513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
400 x 400 ( 573 x 430 ( png) png)  
573 x 430 ( 573 x 430 ( png) png)  
573 x 430 ( 573 x 430 ( png) png)

247 x 185 ( 247 x 185 ( png) png)  
247 x 185 ( 247 x 185 ( png) png)  
170 x 190 ( 170 x 190 ( jpg) jpg)  
170 x 190 ( 170 x 190 ( jpg) jpg)  
257 x 193 ( 257 x 193 ( png) png)  
257 x 193 ( 257 x 193 ( png) png)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( jpg) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( jpg) jpg)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( png) png)  
320 x 240 ( 320 x 240 ( png) png)  
474 x 356 ( 474 x 356 ( png) png)  
474 x 356 ( 474 x 356 ( png) png)  
513 x 385 ( 513 x 385 ( png) png)  
513 x 385 ( 513 x 385 ( png) png)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) jpg)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
400 x 400 ( 400 x 400 ( png) png)  
573 x 430 ( 573 x 430 ( png) png)  
573 x 430 ( 573 x 430 ( png) png)  
800 x 600 ( 800 x 600 ( png) png)  
800 x 600 ( 800 x 600 ( png) png)  
1659 x 1659 x 1246 ( png) 1246 ( png)  
1659 x 1659 x 1246 ( png) 1246 ( png)  
1500 x 1500 x 1370 ( jpg) 1371 ( jpg)  
1500 x 1500 x 1371 ( jpg) 1371 ( jpg)  
3053 x 3053 x 1929 ( png) 1929 ( png)  
3054 x 3054 x 1929 ( png) 1929 ( png)  
3069 x 3070 x 2115 ( jpg) 2115 ( jpg)  
3070 x 3070 x 2116 ( jpg) 2116 ( jpg)

800 x 600 ( 800 x 600 ( png) png)  
 800 x 600 ( 800 x 600 ( png) png)  
 800 x 600 ( 1659 x png) 1246 ( png)  
 1659 x 1659 x  
 1246 ( png) 1246 ( png)  
 1659 x 1659 x  
 1246 ( png) 1246 ( png)  
 1500 x 2907 x  
 1370 ( jpg) 1387 ( png)  
 2907 x 2908 x  
 1387 ( png) 1387 ( png)  
 2908 x 1500 x  
 1387 ( png) 1446 ( jpg)  
 1500 x 1500 x  
 1446 ( jpg) 1446 ( jpg)  
 1500 x 2909 x  
 1446 ( jpg) 1529 ( jpg)  
 2909 x 2909 x  
 1529 ( jpg) 1529 ( jpg)  
 2909 x 3053 x  
 1529 ( jpg) 1929 ( png)  
 3072 x  
 2115 ( jpg)

**Left profile closed**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 2990 x 326 ( png) ( png)  
 474 x 356 ( 513 x 385 ( png) png)  
 400 x 400 ( 400 x 400 ( jpg) png)  
 573 x 430 ( 2993 x 464 ( png) ( jpg)  
 800 x 600 ( 1659 x png) 1246 ( png)  
 1500 x  
 1409 ( jpg)

**Left profile open**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
 513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)  
 400 x 400 ( 573 x 430 ( png) png)  
 800 x 600 ( 1659 x png) 1246 ( png)  
 1500 x 2440 x  
 1726 ( jpg) 2486 ( png)  
 2438 x  
 2556 ( jpg)



**Left rear facing**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
 513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)



**Other**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 2991 x 326 ( png) ( png)  
 474 x 356 ( 513 x 385 ( png) png)



**Rear facing**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
 513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)



**Right profile open**

54 x 41 ( 54 x 41 ( jpg) png)  
 100 x 70 ( 96 x 72 ( jpg) jpg)  
 96 x 72 ( 99 x 74 ( png) png)  
 153 x 115 ( 180 x 135 ( png) png)  
 240 x 180 ( 240 x 180 ( jpg) png)  
 247 x 185 ( 170 x 190 ( png) jpg)  
 257 x 193 ( 320 x 240 ( png) jpg)  
 320 x 240 ( 474 x 356 ( png) png)  
 513 x 385 ( 400 x 400 ( png) jpg)

400 x 400 ( png)	573 x 430 ( png)
800 x 600 ( png)	1659 x 1246 ( png)
1500 x 1437 ( jpg)	2927 x 1918 ( png)
2928 x 2057 ( jpg)	

400 x 400 ( jpg)	400 x 400 ( png)
573 x 430 ( png)	2990 x 464 ( jpg)
800 x 600 ( png)	1659 x 1246 ( png)
1500 x 1409 ( jpg)	

400 x 400 ( png)	573 x 430 ( png)
800 x 600 ( png)	1659 x 1246 ( png)
1500 x 1343 ( jpg)	3060 x 2230 ( png)
3133 x 2370 ( jpg)	

400 x 400 ( png)	573 x 430 ( png)
800 x 600 ( png)	1659 x 1246 ( png)
1500 x 1725 ( jpg)	2438 x 2486 ( png)
2438 x 2559 ( jpg)	

---

Videos (5)

Configuration and Deployment Services Video.

Factory Five Racing.

HP and Rakuno Gakuen University.

HP Configuration and Deployment Services.

HP DreamColor Technology for Media and Entertainment.

---

Buscar recursos adicionales (Asset Hub)

**Buscar recursos adicionales**

Este vínculo solo se proporciona para fines informativos y por comodidad. HP Sales Central no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la precisión, la legalidad o el contenido del sitio externo ni de los vínculos subsiguientes. Póngase en contacto con el sitio externo para obtener respuestas a las preguntas relacionadas con su contenido.

*Pueden encontrarse imágenes y vídeos adicionales en <http://ppsassets.com/fotoweb>.*

## Dispositivos de audio/multimedia y comunicación

### Auriculares

#### Activo

Auricular individual inalámbrico para CU HP  
W3K08AA

#### Activo

Auriculares dobles inalámbricos para CU HP  
W3K09AA

#### Activo

Auriculares estéreo de 3,5 mm HP  
T1A66AA

#### Activo

Auriculares estéreo USB HP  
T1A67AA

---

## Baterías/cargadores/adaptadores

### Adaptadores de CA

#### Activo

Adaptador combinado de perfil bajo HP 90 W con USB  
H6Y84AA

#### Activo

Llave de CC de 7,4 a 4,5 mm HP  
K0Q39AA

### Baterías

#### Activo

Batería recargable de larga duración HP TA03XL  
1FN06AA

#### Activo

Batería recargable HP CS03XL  
T7B32AA

### Paq. aliment.

#### Activo

Cargador portátil para notebooks HP  
N9F71AA

---

## Bases y armarios

### Carros

#### Activo

Carrito de carga administrada para 30 dispositivos HP V2  
T9E85AA

#### Activo

Carrito de carga de 32 U HP Essential  
1HC89AA



[Activo](#)

Carrito de carga para 30 dispositivos HP V2

T9E86AA

[Activo](#)

Carro de carga administrada HP 20 V2

T9E83AA

[Activo](#)

Carro de carga HP 20 V2

T9E84AA

#### Bases para monitor

[Activo](#)

Base ajustable HP para dos monitores

AW664AA

#### Bases para notebook y monitor

[Activo](#)

Base ajustable HP para monitor

AW663AA

[Activo](#)

Soporte de pantalla y notebook HP II

E8G00AA

#### Bases para notebook

[Activo](#)

Brazo de 2do monitor para escritorios rotativos HP

W3Z74AA

[Activo](#)

Soporte de notebook de doble bisagra HP II

E8F99AA

[Activo](#)

Soporte para escritorios rotativos HP

W3Z73AA

---

## Cables/Kits de cables/Adaptadores de cables

#### Adaptadores de cable

[Activo](#)

Adaptador HP USB-C a USB 3.0

N2Z63AA

---

## Maletines y Cubiertas

#### Mochilas

[Activo](#)

Mochila con alimentación HP de 17,3 pulg.

1JJ05AA

[Activo](#)

Mochila de color midnight HP Exec de 15,6"

1KM16AA

[Activo](#)

Mochila de color midnight HP Exec de 17,3"

1KM17AA

[Activo](#)

Mochila HP Prelude

2MW63AA

Cajas

[Activo](#)

Bolso de bandolera ejecutivo negro de 15,6 HP

P6N21AA

[Activo](#)

Funda HP 14.1 Business

2UW01AA

[Activo](#)

Maletín con ruedas HP Business 17,3

2SC68AA

[Activo](#)

Maletín de apertura superior HP Essential

H2W17AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior de cuero negro de 15,6" HP Executive

1LG83AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior delgado HP 17.3 Business

2UW02AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior ejecutivo delgado negro de 15,6 HP

P6N20AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior ejecutivo marrón de 15,6 HP

P6N19AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior ejecutivo negro de 15,6 HP

P6N18AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior HP Business 15,6

2SC66AA

[Activo](#)

Maletín de carga superior HP Prelude 15,6

2MW62AA

Activo

Maletín de color midnight HP Exec de 15,6"

1KM15AA

Activo

Maletín delgado con apertura superior HP Ladies de 14,0

2JB97AA

Activo

Mochila ejecutiva marrón de 15,6 HP

P6N22AA

Activo

Mochila ejecutiva negra de 17,3 HP

P6N23AA

Activo

Mochila HP Business 17,3

2SC67AA

---

## Replicadores de puertos y anclaje

Estaciones de Conexión

Activo

Base de monitor HP

M9X76AA

Activo

Estación de acoplamiento HP UltraSlim

D9Y32AA

Replicadores de puerto

Activo

Base de viaje HP USB

TOK30AA

Activo

Base de viaje HP USB-C

TOK29AA

Activo

Replicador de puerto HP 3005pr USB3

Y4H06AA

---

## Teclados/ratones/monitores y dispositivos de entrada

Kits de teclado y mouse

Activo

Teclado inalámbrico HP (Link-5)

T6U20AA

Activo

Teclado y mouse delgados inalámbricos HP

T6L04AA

[Activo](#)

Teclado y mouse delgados USB HP

T6T83AA

## Teclados

[Activo](#)

Teclado de colaboración inalámbrico HP

Z9N39AA

## Mouse

[Activo](#)

Mouse con Bluetooth X4000bHP

H3T50AA

[Activo](#)

Mouse de viaje USB

G1K28AA

[Activo](#)

Mouse delgado Bluetooth HP

F3J92AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico de sujeción cómoda HP

H2L63AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP Premium

1JR31AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico ultra móvil HP

H6F25AA

[Activo](#)

Mouse USB HP Premium

1JR32AA

[Activo](#)

Ratón láser de 3 botones USB de HP

H4B81AA

---

## Memoria

### Memoria DDR4

[Activo](#)

DDR4 HP de 16 GB 2400 MHz

Z4Y86AA

[Activo](#)

DDR4 HP de 4 GB 2400 MHz

Z4Y84AA

Activo

DDR4 HP de 8 GB 2400 MHz

Z4Y85AA

---

## Unidades y almacenamiento de PC

Unidades de DVD de PC

Activo

Unidad HP externa USB DVDRW

F2B56AA

Unidades de estado sólido de PC

Activo

HP 256 GB 2280 M2 PCIe 3 x 4 NVME

V3K66AA

Activo

HP 512 GB 2280 M2 PCIe 3 x 4 DS NVME

V3K67AA

Activo

Unidad de estado sólido de 1 TB HP 2260 M.2 PCI-E 3x4 NVME

X2E90AA

Activo

Unidad de estado sólido HP TLC PCIe 3x4 NVMe M.2 de 256 GB

1FU87AA

---

## Seguridad y protección

Cerraduras de PC

Activo

Bloqueo de cable para base de expansión con clave maestra HP

AY474AA

Activo

Bloqueo de cable para base de expansión HP

AU656AA

Filtro de privacidad

Activo

Filtro de privacidad HP 14 pulg.

J6E65AA

Activo

Filtro de privacidad para Notebook HP de 14,1, diseñado por 3M

V8Z57AA

## Servicios HP Care

### Servicios de atención comercial de sistemas personales

#### Activo

1 año de soporte HP de hardware posgarantía en el lugar, al siguiente día hábil, con cobertura en viajes para notebooks

U4420PE

#### Activo

1 año de soporte HP de hardware posgarantía en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks

U4416PE

#### Activo

1 año de soporte HP de HW posgarantía en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos y en viaje para NB

UJ890PE

#### Activo

3 años de servicio HP de sustitución de batería para Notebooks (solo 1 evento)

UL558E

#### Activo

3 años de soporte HP de hardware dentro de las 48 horas de la llamada para reparación 9 x 5, para notebooks

HZ913E

#### Activo

3 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, con cobertura en viajes para notebooks

U4418E

#### Activo

3 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos para notebooks

UE335E

#### Activo

3 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks (promoción)

UD007E

#### Activo

3 años de soporte HP de hardware in situ al siguiente día hábil para notebooks

U4414E

#### Activo

3 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con protección contra daños accidentales-G2 para notebooks

UC279E

#### Activo

3 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos y en viaje para notebooks

UJ336E

#### Activo

3 años de soporte HP in situ al siguiente día hábil con protección contra daños accidentales-G2 y cobertura de viaje para hardware de notebooks

UQ831E

Activo

4 años de soporte de hardware para notebooks HP, 9x5, en 48 horas a partir de la llamada de solicitud del servicio

HZ914E

Activo

4 años de soporte HP de hardware con devolución para reparación para notebooks

UM208E

Activo

4 años de soporte HP de hardware de sustitución de batería para notebooks (1 sustitución)

US467E

Activo

4 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, con cobertura en viajes para notebooks

U7863E

Activo

4 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos para notebooks

UE336E

Activo

4 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks

U7860E

Activo

4 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks (promoción)

U1H14E

Activo

4 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con protección contra daños accidentales-G2 para notebooks

UC284E

Activo

4 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con protección contra daños accidentales-G2 y cobertura en viaje para NB

UQ833E

Activo

4 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos y cobertura en viaje para NB

UJ337E

Activo

5 años de soporte de hardware para notebooks HP, 9x5, en 48 horas a partir de la llamada de solicitud del servicio

HZ915E

Activo

5 años de soporte HP de hardware con devolución para reparación para notebooks

UM209E

Activo

5 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks

U7861E

Activo

5 años de soporte HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil, para notebooks (promoción)

U1H15E

Activo

5 años de soporte HP de hardware in situ al siguiente día hábil para notebooks

U7864E

Activo

5 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos para notebooks

UE337E

Activo

5 años de soporte HP de HW en el lugar, al siguiente día hábil, con retención de soportes defectuosos y cobertura en viaje para NB

UJ338E

Activo

Asistencia técnica HP para hardware de solo para portátil, respuesta en 4 horas, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante 3 años

U8139E



## Especificaciones detalladas

### Accesorios

Base de expansión HP UltraSlim, D9Y32AA; SSD PCIe NVME HP Z Turbo Drive de 512 GB M2, V3K67AA; Mouse láser USB de 3 botones HP, H4B81AA; Adaptador de CA HP Slim de 65W, H6Y82AA; Filtro de privacidad HP de 14 pulgadas, J6E65AA; UF631E, 3 años de soporte de hardware HP en el lugar al siguiente día hábil con protección contra daños accidentales-G2 para notebooks

### Alimentación

Adaptador externo de alimentación de CA de 65 W

### Ambiental

Halógeno bajo

### Anuncio Copyright

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

### Aviso legal

HP recomienda Windows 10 Pro.

### Cámara

Cámara web HD de 720p

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[1]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[4]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[5,6]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[7]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[8]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[9]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[9]

### Característica compatible con punto de número de nota al pie

[9]

### Chipset

Chipset integrado con el procesador

### Código UNSPSC

43211503

### Descripción del disco duro

SATA de 1 TB y 5400 rpm

### Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)

13,3 x 9,3 x 0,87 pulgadas; 12,84 x 9,22 x 0,71 pulgadas

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

33,8 x 23,7 x 2,2 cm; 32,6 x 23,43 x 1,79 cm

**Dispositivo apuntador**

Panel táctil de sensor de imagen con botón de encendido/apagado, desplazamiento en dos sentidos, gestos, dos botones

**Eficiencia de energía**

Certificación ENERGY STAR®

**Exención de responsabilidad legal****[01]**

[6] El rendimiento de Intel Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema.

**Exención de responsabilidad legal****[02]**

[7] Recarga su batería hasta un 50% en 30 minutos con el sistema apagado o en modo de espera. Se necesita un adaptador de alimentación de al menos 65 vatios. Una vez alcanzado el 50% de carga, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.

**Exención de responsabilidad legal****[03]**

[8] HP SureStart Gen 3 requiere procesadores Intel® de 7ª generación.

**Exención de responsabilidad legal****[04]**

[9] Se vende por separado o como recurso opcional.

**Exención de responsabilidad legal****[05]**

[10] El peso varía según la configuración.

**Exención de responsabilidad legal****[06]**

Imagen de pantalla cortesía de Autodesk.

**Exención de responsabilidad legal****de imagen**

La imagen del producto puede diferir del producto real

**Familia de procesador**

Procesador de 7ª generación Intel® Core™ i7

**Funciones de audio**

Audio HD Bang & Olufsen. Micrófono y altavoces digitales integrados (micrófono doble cuando está equipada con la cámara web opcional). Botón de silencio, teclas de función para subir y bajar el volumen. Conector combinado de entrada de micrófono/salida de auriculares estéreo.

**Garantía**

Esta oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-0) incluye 3 años para piezas y mano de obra. Los términos y condiciones varían según el país.

**Gestión de seguridad**

Módulo Absolute Persistence; DriveLock y Automatic DriveLock; Sensor de HP FingerPrint (opcional); Lector de smart card integrado; Inicio de sesión en un paso; Desactivación de puerto USB de fábrica opcional (configurable por el usuario a través del BIOS); RAID (disponible como opción configurable); Control de arranque/escritura de medios extraíbles; Activación/desactivación de puertos USB, paralelos, en serie (a través del BIOS); Contraseña de configuración (a través del BIOS); Compatibilidad con Intel® AT; Contraseña de encendido (a través del BIOS); Chip de seguridad incorporado TPM 2.0 discreto con certificación Common Criteria EAL4+ Augmented; HP BIOSphere con HP Sure Start Gen3; Desactivación de puerto SATA (a través del BIOS)

**Gráficos**

Discreto

**Gráficos**

Gráficos AMD FirePro™ W4190M (2 GB de GDDR5 dedicados)

**Gráficos**

Gráficos Intel® HD 620

**Gráficos**

Integrada

**Información adicional sobre HP en los países**

[hp.com](http://hp.com)

**Información sobre marcas comerciales**

Intel y Core son marcas registradas de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas propiedad de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. Bluetooth es una marca registrada de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas registradas propiedad de Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. Todas las otras marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. AMD y FirePro son marcas registradas de Advanced Micro Devices, Inc.

**Interfaz de red**

Combinación de conexión inalámbrica-CA Intel® Dual Band 8265 802.11 a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2 (no vPro™)

**Interfaz de red**

Intel® I219-LM GbE, no vPro™ integrado

**Memoria y almacenamiento**

8 GB de memoria; Disco duro de 1 TB para almacenamiento

**Memoria, estándar**

8 GB de SDRAM DDR4-2133 (1 x 8 GB)

**Monitor**

Pantalla antirreflejos de 35,56 cm (14") de diagonal con retroiluminación LED, HD SVA (1366 x 768)

**Monitor**

Pantalla HD de 35,56 cm (14 pulg.) en diagonal

**Nota sobre memoria estándar**

Velocidades de transferencia de hasta 2133 MT/s.

**Nombre clave**

ConneryW14

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.microsoft.com>

**Nota al pie de especificaciones técnicas****técnicas**

[10] El controlador de HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora web HP y cuenta de HP ePrint (para obtener una lista de impresoras y tipos de documentos e imágenes admitidos y otros detalles de HP ePrint, consulte [www.hp.com/go/businessmobileprinting](http://www.hp.com/go/businessmobileprinting)).

**Nota al pie de especificaciones técnicas****técnicas**

[11] El software HP Remote Graphics requiere un sistema operativo Windows, Linux® o Mac® OS X 10.10 o posterior y acceso a la red.

**Nota al pie de especificaciones técnicas****técnicas**

[12] HP Client Security Suite Gen3 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 7ª generación.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[13] El módulo BIOS Absolute Persistence viene desactivado y se activará cuando los clientes adquieran y activen una suscripción. El servicio puede ser limitado. Consulte a Absolute acerca de la disponibilidad fuera de EE.UU. El servicio de suscripción opcional de Absolute Recovery Guarantee es una garantía limitada. Se aplican algunas condiciones. Para ver todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Si se utiliza Data Delete, el pago de Recovery Guarantee queda anulado. Para utilizar el servicio Data Delete, el usuario primero debe firmar un Acuerdo de Preautorización y crear un PIN o comprar al menos una llave RSA SecurID a Absolute Software.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[14] La seguridad Intel AT requiere la compra por separado de una suscripción del servicio Absolute Computrace, que debe estar activado y configurado. Verifique con Absolute la disponibilidad en su país. Intel y HP no se responsabilizan por datos y/o sistemas perdidos o robados o cualquier otro daño resultante. Consulte <http://www.intel.com/technology/anti-theft/>. Avisos: Sure Start Gen3 está disponible en los productos HP EliteDesk equipados con procesadores Intel® de 7ª generación.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[15] Sure Start Gen3 está disponible en los productos HP ZBook equipados con procesadores Intel® de 7ª generación.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[16] Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado de registro en cada país.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[17] Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas de servicio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel bajo de halógeno.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[2] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador variarán según la carga de trabajo de las aplicaciones y sus configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[3] De acuerdo con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows® 8 o Windows 7 en los productos configurados con Intel y AMD de 7ª generación y en los procesadores posteriores ni proporciona controladores para Windows® 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[4] En el caso de unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.

**Nota al pie de especificaciones técnicas**

[5] Las tarjetas inalámbricas son recursos opcionales o complementarios y requieren la compra por separado de un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos. Las especificaciones de WLAN 802.11ac son provisionales y no

definitivas. Si las especificaciones finales difieren de las provisionales, puede verse afectada la capacidad de la notebook para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[6] WWAN es un recurso opcional. El uso de WWAN requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y la disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni en todas las regiones.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[7] Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[8] Admite hasta 3 pantallas independientes a través de un panel LCD interno, DisplayPort™ del sistema, VGA del sistema o con los puertos VGA y DisplayPort™ de una base de expansión HP UltraSlim (se vende por separado).

#### **Nota al pie de especificaciones**

##### **técnicas**

[9] Característica opcional o adicional.

#### **Nota de dimensiones (imperial)**

Height measurement taken at front of notebook.

#### **Nota sobre el peso (imperial)**

Weight varies by configuration and components

#### **Nota sobre ranuras de expansión**

SD admite secure digital de última generación y es retrocompatible con SDHC y SDXC

#### **Número de nota al pie de administración de seguridad**

[13,14,15]

#### **Número de nota al pie de software**

[10,11,12]

#### **Número de nota al pie de tarjeta gráfica**

[8]

#### **Número de nota al pie sobre la especificación medio ambiental**

[17]

#### **Número de publicación de la hoja de datos**

4AA6-9541

#### **Peso**

A partir de 1,64 kg

#### **Peso**

A partir de 3,61 lb

#### **Peso del producto (cantidad)**

Peso varía según la configuración y los componentes

#### **Procesador**

Intel® Core™ i7-7500U con Gráficos Intel® HD 620 (frecuencia base de 2,7 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos)

#### **Puertos**

1 DisplayPort 1.2; 1 combinación de auriculares y micrófono; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 USB 3.0; 1 USB 3.1 Gen 1

#### **Puertos**

1 USB 3.0 (carga); 1 VGA

**Punto clave de ventas MDA**

Windows 10 Pro u otros sistemas operativos disponibles

**Ranuras de expansión**

1 lector de Smart Card; 1 lector de medios SD

**Ranuras de memoria**

2 SODIMM

**Sistema operativo**

Windows 10 Pro 64

**Software**

Búsqueda en Bing de IE11; Compresión Office; HP Client Security Suite Gen3; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Performance Advisor; HP Recovery Manager; Software HP Remote Graphics; HP Support Assistant; HP Velocity; HP WorkWise (requiere Bluetooth); Certificación de Skype for Business; Protección HP LAN-WLAN; HP JumpStart

**Tamaño de pantalla (diagonal)**

35,56 cm (14")

**Teclado**

Teclado resistente a salpicaduras con retroiluminación HP con control de las teclas de función

**Tipo de almacenamiento**

Unidad de disco duro

**Tipo de batería**

Batería de polímero de iones de litio de 3 celdas y 51 Wh de larga duración HP

**Tipo de dimensión (medida)**

Altura medida en la parte frontal de la notebook.

**Tipo de interfaz de red**

LAN

**Tipo de interfaz de red**

WLAN (Red de área local inalámbrica)

**Ubicación del puerto de E/S**

Lado derecho

**Ubicación del puerto de E/S**

Lado izquierdo

**Velocidad del procesador**

2,7 GHz

*El producto puede diferir con respecto a las imágenes que aparecen. © Copyright 2015 HP Inc. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos servicios y productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna.*