



# HP Sales Central

Todo-en-Uno HP Pavilion - 24-r019la (2HL16AA)

Activo desde 25/07/2017

## Descripción general

### Siéntese y explore

Mitad centro de entretenimiento y mitad motor de productividad: el Todo-en-Uno Pavilion está preparado para lo que quiera. Desde la pantalla de borde a borde hasta el diseño increíblemente moderno, disfrute de su programa favorito o aprenda una nueva receta en un PC que se ve tan bien como funciona.

Desde la pantalla de borde a borde hasta el diseño increíblemente moderno, disfrute de su programa favorito o aprenda una nueva receta en un PC que se ve tan bien como funciona.

Image not available



### Domine su día.

Con el último procesador AMD A12 y 1 TB de almacenamiento, podrá sumergirse directamente en cualquier tarea, desde el pago de las facturas hasta la planificación de unas vacaciones: las posibilidades son infinitas.

### Auténtica sensación de entretenimiento

Siéntese y disfrute de una experiencia de entretenimiento de vanguardia. Disfrute de cada video, chat y foto con una pantalla FHD IPS de borde a borde y altavoces recubiertos con tela, optimizados por B&O PLAY <sup>1</sup>.

### Diseño minimalista. Máxima expresión.

Impresionante desde cualquier punto de vista, la Todo-en-Uno Pavilion se diseñó para combinar a la perfección forma y funcionalidad. Su aspecto fino y moderno ahorra espacio en su escritorio, mientras la cubierta de la cámara protege la privacidad de su familia.



#### 802.11a/c (1x1) WLAN y Bluetooth® 4.2

Conéctese a accesorios Wi-Fi y Bluetooth® mediante tecnología inalámbrica.



#### Unidad de DVD regrabable

Mire y grabe DVD con la unidad óptica integrada.



#### Almacenamiento en disco duro

No se preocupe si crece su colección digital de películas, canciones y fotos. Con grandes opciones de almacenamiento, puede guardar todo y tener muchísimo espacio de sobra.



#### USB-C™

Cargue su dispositivo o transfiera hasta 5 GB de datos, todo desde un solo puerto USB-C™. Y es reversible, por lo que ni siquiera tendrá que preocuparse si lo conecta al revés.

## Especificaciones

### **Sistema operativo**

Windows 10 Home 64

### **Familia de procesador**

Procesador AMD Quad-Core serie A

### **Procesador**

APU AMD Quad-Core A12-9730P (frecuencia base de 2.8 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 3.5 GHz, 2 MB de caché)

### **Punto clave de ventas MDA**

Windows 10 Home 64

### **Factor de forma**

All-in-One

### **Memoria, estándar**

12 GB de SDRAM DDR4-2400 (1 x 4 GB, 1 x 8 GB)

### **Memoria, máxima**

Ampliación posible a 16 GB

### **Ranuras de memoria**

2 DIMM

### **Descripción del disco duro**

SATA de 1 TB y 7200 rpm

### **Unidad óptica**

DVD-writer

### **Monitor**

Pantalla multitáctil de vidrio borde a borde FHD IPS con retroiluminación de WLED de 60,4 cm (23,8") en diagonal (1920 x 1080)

### **Gráficos**

Integrada

### **Gráficos**

Gráficos AMD Radeon™ R7

### **Ubicación del puerto de E/S**

Atrás

### **Puertos**

1 combinación de auriculares y micrófono; 1 USB 3.1; 1 USB 3.1 (1.2 carga rápida); 2 USB 2.0

### **Ubicación del puerto de E/S**

inferior

### **Puertos**

1 USB 3.1 Type-C™

### **Conectores de video**

1 salida HDMI; 1 entrada de HDMI

### **Ranuras de expansión**

2 M.2

### **Dispositivo de tarjeta de memoria**

Lector de tarjetas multimedia HP 3 en 1 (compatible con formatos SD/SDHC/SDXC)

### **Webcam**

Cámara HD HP Privacy con micrófono digital de arreglo doble

### **Funciones de audio**

B&O PLAY, dos altavoces de 2 W

### **Dispositivo apuntador**

Mouse óptico inalámbrico blanco HP

### **Interfaz de red**

LAN Ethernet Gigabit 10/100/1000 integrada

### **Inalámbrico**

Combinación de 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2

**Tipo de fuente de alimentación**

Adaptador externo de alimentación de CA de 120 W

**Eficiencia de energía**

Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® Silver

**Diseño de productos**

Acabado HP

**Color de producto**

Blanco nieve

**Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

57,2 x 17 x 45,6 cm

**Peso**

7,8 kg

**Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

53,8 x 23 x 70,5 cm

**Peso del embalaje**

10,66 kg

**Software incluido**

McAfee LiveSafe™<sup>2</sup>

**Software preinstalado**

CyberLink Power Media Player; Netflix

**Software - productividad y finanzas**

Compre Office

**Garantía**

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito. 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra).

---

**Descripción general**

1 Se requiere contenido en alta definición completa (FHD) para ver imágenes en FHD.

**Especificaciones**

2 Oferta de prueba gratuita por 30 días de McAfee LiveSafe (requiere acceso a Internet; primeros 30 días incluidos; para después seguir recibiendo las actualizaciones automáticas hace falta una suscripción).

## Recursos

Imágenes: producto en uso (6)



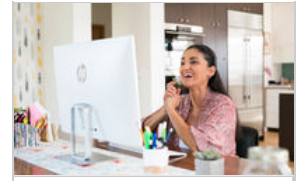
3c17 - HP Pavilion AiO  
- Man, young boy and  
girl using computer



3C17 - HP Pavilion AiO  
Home Desktop



3C17 - HP Pavilion AiO  
Home Desktop



3c17 HP Pavilion AiO



3c17 HP Pavilion AiO



3c17 HP Pavilion AiO

Buscar recursos adicionales (Asset Hub)

### Buscar recursos adicionales

Este vínculo solo se proporciona para fines informativos y por comodidad. HP Sales Central no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la precisión, la legalidad o el contenido del sitio externo ni de los vínculos subsiguientes. Póngase en contacto con el sitio externo para obtener respuestas a las preguntas relacionadas con su contenido.

Pueden encontrarse imágenes y videos adicionales en <http://ppsassets.com/fotoweb>.

## Dispositivos de audio/multimedia y comunicación

### Audífonos

#### Activo

Auricular con cable HP H3100 blanco

T3U78AA

#### Activo

Auricular con cable HP H3100 negro

T3U77AA

### Auriculares

#### Activo

Auriculares HP H2310

1XF62AA

#### Activo

Auriculares HP In-Ear 150

2AP90AA

#### Activo

Auriculares HP In-Ear 150

2AP91AA

#### Activo

Auriculares HP In-Ear 150

2AP92AA

#### Activo

Auriculares HP In-Ear 150

2AP93AA

#### Activo

Auriculares internos azules HP H2310

W2Q01AA

#### Activo

Auriculares internos HP H2310 de color morado

M2J40AA

#### Activo

Auriculares intraaurales HP 100

1KF54AA

#### Activo

Auriculares intraaurales HP 100

1KF55AA

#### Activo

Auriculares intraaurales HP 100

1KF56AA

#### Activo

Auriculares OMEN by HP 800

1KF76AA

[Activo](#)

Auriculares USB HP 500

1NC57AA

[Activo](#)

Set de auriculares y micrófono inalámbrico HP H2310 azul

M2J39AA

[Activo](#)

Set de auriculares y micrófono inalámbrico HP H2310 coral

M2J38AA

Altavoces

[Activo](#)

Altavoz Bluetooth HP 400

2CB29AA

[Activo](#)

Altavoz Bluetooth HP 400

2CB30AA

[Activo](#)

Altavoz USB blanco HP S3100

V3Y48AA

[Activo](#)

Altavoz USB negro HP S3100

V3Y47AA

[Activo](#)

Altavoz USB verde azulado HP S3100

W2P99AA

[Activo](#)

Minialtavoz HP Bluetooth® 300

2CB31AA

[Activo](#)

Minialtavoz HP Bluetooth® 300

2CB32AA

[Activo](#)

Minialtavoz inalámbrico HP S6500

2HM61AA

[Activo](#)

Minialtavoz inalámbrico HP S6500

2HM63AA

[Activo](#)

Minialtavoz inalámbrico HP S6500

2HM65AA

[Activo](#)

Minialtavoz inalámbrico HP S6500

2HM66AA

Activo

Sistema de altavoces HP 400

1FN47AA

Activo

Sistema de altavoces HP 400

1FU68AA

---

## Baterías/cargadores/adaptadores

Adaptadores de CA

Activo

Adaptador de alimentación de CA inteligente de 90 W HP

W5D55AA

Activo

Adaptador de CA de perfil bajo HP 90 W con USB

G6H45AA

---

## Cables/Kits de cables/Adaptadores de cables

Adaptadores de cable

Activo

Adaptador USB-C a USB 3 HP

P7Z56AA

Activo

Concentrador USB-C a multipuerto HP

1BG94AA

Activo

Concentrador USB-C a USB-A HP

Z8W90AA

---

## Teclados/ratones/monitores y dispositivos de entrada

Kits de teclado y mouse

Activo

Teclado y mouse inalámbricos HP 200

Z3Q63AA

Teclados

Activo

Teclado OMEN by HP 1100

1MY13AA

Mouse

Activo

Almohadilla para mouse OMEN by HP 100

1MY14AA

[Activo](#)

Almohadilla para mouse OMEN by HP 300

1MY15AA

[Activo](#)

Mouse Bluetooth HP Z5000

E5C13AA

[Activo](#)

Mouse cableado HP X900

V1S46AA

[Activo](#)

Mouse con Bluetooth® Z5000HP

2HW67AA

[Activo](#)

Mouse con cable HP X1250 negro

H6F02AA

[Activo](#)

Mouse con cable HP X1250 rojo

H6F04AA

[Activo](#)

Mouse HP Spectre Bluetooth® 500

1AM58AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico azul cobalto HP X3000

N4G63AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico azul HP X3000

K5D27AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico azul HP Z3700

VOL81AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico blanco nieve HP X3000

N4G64AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico dorado HP Z3700

X7Q43AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200

2GN97AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200

2HU82AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200

2HU83AA



[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200  
2HU84AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200  
2HU85AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200  
2NE06AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP 200  
X6W31AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP X3000  
2HW69AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP X3000  
2HW70AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico HP X3000  
H2C22AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico negro HP Z3700  
VOL79AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico plateado ceniza oscuro HP Z5000  
W2Q00AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico plateado HP X3000  
K5D28AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico plateado HP Z3700  
X7Q44AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico púrpura HP X3000  
K5D29AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico púrpura HP Z3700  
X7Q45AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico rojo HP X3000  
K5D26AA

[Activo](#)

Mouse inalámbrico rojo HP Z3700  
VOL82AA

Activo

Mouse OMEN by HP 600

1KF75AA

Activo

Ratón recargable HP ENVY 500

2WX69AA

---

## Unidades y almacenamiento de PC

Unidades de disco duro externas

Activo

Unidad de disco duro USB 3.0 portátil externo HP

K6A93AA

## Servicios HP Care

### Personal Systems Consumer Care Services

#### Activo

HP Care Pack 2 años, Retorno a HP para Touch/Gaming Desktop

U8230E

#### Activo

Servicio HP para desktop de devolución al depósito por 3 años

U4810E

#### Activo

Servicio HP para desktop de protección contra daños accidentales más devolución al depósito por 3 años

U8245E

#### Activo

Servicio HP posgarantía para desktop de devolución al depósito por 1 año

U4811PE

## Especificaciones detalladas

### **Anuncio Copyright**

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

### **Aplicaciones HP**

HP Connection Optimizer; Juegos HP desarrollados por WildTangent; HP JumpStart; HP Recovery Manager; HP Support Assistant

### **Característica compatible con punto de número de nota al pie [18,19]**

### **Característica compatible con punto de número de nota al pie [2]**

### **Característica compatible con punto de número de nota al pie [20]**

### **Características especiales**

Inclinación: 0° hacia adelante y 25° hacia atrás

### **Código UNSPSC**

43211507

### **Color de producto**

Blanco nieve

### **Conectores de video**

1 salida HDMI; 1 entrada de HDMI

### **Descripción del disco duro**

SATA de 1 TB y 7200 rpm

### **Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

53,8 x 23 x 70,5 cm

### **Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

57,2 x 17 x 45,6 cm

### **Diseño de productos**

Acabado HP

### **Dispositivo apuntador**

Mouse óptico inalámbrico blanco HP

### **Dispositivo de tarjeta de memoria**

Lector de tarjetas multimedia HP 3 en 1 (compatible con formatos SD/SDHC/SDXC)

### **Eficiencia de energía**

Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® Silver

### **Exención de responsabilidad legal**

#### **[01]**

[2] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y sus configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del reloj.

### **Exención de responsabilidad legal**

#### **[02]**

[19] USB Type-C™ y USB-C™ son marcas registradas de USB Implementers Forum.

### **Exención de responsabilidad legal**

#### **[03]**

[20] 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por un año desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, consulte el sitio web [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere servicio de Internet, no incluido.

### **Exención de responsabilidad legal de imagen**

La imagen del producto puede diferir del producto real

### **Factor de forma**

All-in-One

### **Familia de procesador**

Procesador AMD Quad-Core serie A

### **Funciones de audio**

B&O PLAY, dos altavoces de 2 W

### **Garantía**

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito. 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra).

### **Gráficos**

Gráficos AMD Radeon™ R7

### **Gráficos**

Integrada

### **Inalámbrico**

Combinación de 802.11 a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2

### **Información adicional sobre HP**

<http://www.hp.com>

### **Información sobre marcas comerciales**

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel y Core son marcas de Intel Corporation en EE.UU. y otros países. ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE.UU. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Interfaz de red**

LAN Ethernet Gigabit 10/100/1000 integrada

### **Memoria y almacenamiento**

12 GB de memoria; Disco duro de 1 TB para almacenamiento

### **Memoria, estándar**

12 GB de SDRAM DDR4-2400 (1 x 4 GB, 1 x 8 GB)

### **Memoria, máxima**

Ampliación posible a 16 GB

### **Monitor**

Pantalla multitáctil de vidrio borde a borde FHD IPS con retroiluminación de WLED de 60,4 cm (23,8") en diagonal (1920 x 1080)

### **Monitor**

Pantalla multitáctil de vidrio borde a borde FHD IPS WLED con retroiluminación de WLED de 23,8" en diagonal (1920 x 1080)

### **Monitor**

Pantalla táctil Full HD con 60,4 cm (23,8 pulg.) en diagonal

### **Monitor**

Pantalla táctil Full HD de 23,8 pulg. en diagonal

### **Nombre clave**

Moscato R 1.0

## **Nota al pie de especificaciones**

### **técnicas**

[1] 25 GB de almacenamiento en línea gratuito durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada completa y los términos de uso, con inclusión de las políticas de cancelación, consulte el sitio web [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere servicio de Internet, no incluido.

## **Nota al pie de especificaciones**

### **técnicas**

[2] Oferta de prueba gratuita por 30 días de McAfee LiveSafe (requiere acceso a Internet; primeros 30 días incluidos; para después seguir recibiendo las actualizaciones automáticas hace falta una suscripción).

## **Número de nota a pie de página sobre el servicio en la nube**

[1]

## **Número de nota al pie de software**

[2]

## **Peso**

7,8 kg

## **Peso del embalaje**

10,66 kg

## **Procesador**

APU AMD Quad-Core A12-9730P (frecuencia base de 2.8 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 3.5 GHz, 2 MB de caché)

## **Puertos**

1 combinación de auriculares y micrófono; 1 USB 3.1; 1 USB 3.1 (1.2 carga rápida); 2 USB 2.0

## **Puertos**

1 USB 3.1 Type-C™

## **Punto clave de ventas MDA**

Windows 10 Home 64

## **Ranuras de expansión**

2 M.2

## **Ranuras de memoria**

2 DIMM

## **Renuncia de responsabilidad**

No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.microsoft.com>.

## **Servicios en la nube**

Dropbox

## **Sistema operativo**

Windows 10 Home 64

## **Software - productividad y finanzas**

Compre Office

## **Software incluido**

McAfee LiveSafe™

## **Software preinstalado**

CyberLink Power Media Player; Netflix

## **Teclado**

Teclado inalámbrico blanco con control de volumen HP

## **Tipo de almacenamiento**

Unidad de disco duro

**Tipo de fuente de alimentación**

Adaptador externo de alimentación de CA de 120 W

**Ubicación del puerto de E/S**

Atrás

**Ubicación del puerto de E/S**

inferior

**Unidad óptica**

DVD-writer

**Velocidad del procesador**

2,8 GHz

**Webcam**

Cámara HD HP Privacy con micrófono digital de arreglo doble

*El producto puede diferir con respecto a las imágenes que aparecen. ©Copyright 2015 HP Inc. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos servicios y productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna.*